

ข้อ 029 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสถานศึกษา
 - 1.1 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน
2. มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น
 - 2.1 จัดทำแผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.2 ขั้นตอนกรให้บริการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.3 การส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.4 การตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.5 การตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.6 การติดตามผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - 2.7 การรวบรวมข้อมูล

ข้อ 030 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษาผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น
 - 1.1 ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
 - 1.2 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์สายด่วนของโรงเรียน
 - 1.3 ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน
 - 1.4 ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคม FACEBOOK ของโรงเรียน
 - 1.5 ส่งจดหมายมาที่โรงเรียน
 - 1.6 ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านตู้รับร้องเรียนร้องทุกข์
2. สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของสถานศึกษา
 - 2.1 <https://www.tsn.ac.th>

ข้อ 033 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

1. แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา
 - 1.1 ก่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงานที่มุ่งหวังความสำเร็จ
 - 1.2 กระบวนการตัดสินใจสามารถรองรับพฤติกรรมของบุคคลในโรงเรียนได้กว้างขวางและเกิดการยอมรับได้
 - 1.3 เป็นหลักการของการบริหารที่เป็นผลต่อการดำเนินการเชิงวิเคราะห์ด้วยเหตุผลเพื่อการระดมความคิด ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจได้
 - 1.4 ลดช่องว่างของระบบการสื่อสารขององค์กรและลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ 2565