

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

### โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน โดยการหาค่าเฉลี่ยรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด หรือพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับมาก หรือพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง หรือพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย หรือพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด หรือพึงพอใจน้อยที่สุด

รายการประเมิน	จำนวน (คน) ตอบตามระดับ					รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ
	ความพึงพอใจ							
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ</b>								
1. การแต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	453	17	5	0	0	475	4.94	มากที่สุด
2. กิริยามารยาทสุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	460	12	3	0	0	475	4.96	มากที่สุด
3. กระตือรือร้น สนใจและเต็ม ใจให้บริการทุกครั้ง	445	9	18	3	0	475	4.89	มากที่สุด
<b>ด้านระบบการบริการ</b>								
4. การบริการเท่าเทียมกัน	461	14	0	0	0	475	4.97	มากที่สุด
5. มีลำดับขั้นตอนการ ให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	431	26	13	4	1	475	4.86	มากที่สุด
6. การให้บริการเป็นแบบ เบ็ดเสร็จขั้นตอนเดียว	427	35	12	1	0	475	4.87	มากที่สุด

รายการประเมิน	จำนวน (คน) ตอบตามระดับ ความพึงพอใจ					รวม (คน)	ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ
	5	4	3	2	1			
7. ได้รับการบริการที่ตรงกับความ ต้องการ	459	9	7	0	0	475	4.95	มากที่สุด
8. ได้รับการบริการในเวลาที่เหมาะสม	448	13	5	9	0	475	4.89	มากที่สุด
<b>ด้านความสะดวกในการบริการ</b>								
9. แบบฟอร์มคำร้องขอใช้ บริการต่าง ๆ ชัดเจน เข้าใจ ง่าย	464	11	0	0	0	475	4.98	มากที่สุด
10. อุปกรณ์สำหรับบริการ เพียงพอ	432	34	9	0	0	475	4.89	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>4.92</b>	<b>มากที่สุด</b>

ข้อเสนอแนะ

-