

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

กลุ่มบริหารงานวิชาการ

หัวข้อที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	มีอัตรากำลังที่ดีในการบริการ	17	3.94	มาก
2	มีการให้ข้อมูลขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน	17	4.65	มากที่สุด
3	ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะ	17	4.71	มากที่สุด
4	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	17	4.82	มากที่สุด
5	แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	17	4.94	มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

4.50 - 5.00 = มากที่สุด

3.50 - 4.49 = มาก

2.50 - 3.49 = ปานกลาง

1.50 - 2.49 = น้อย

1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด