

ภาพถ่ายการให้บริการ งานการเงิน กลุ่มบริหารงบประมาณและแผน โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี



ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานการเงิน กลุ่มบริหารงบประมาณและแผน

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 965 คน กลุ่มตัวอย่าง 277 คน

| ที่ | รายการประเมิน | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|-----|--|-----------|-------|------|----------------------------|-----------|-----------|
| | | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| 1 | หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด | 37.91 | 62.09 | 8.30 | 0.00 | 3.55 | มากที่สุด |
| 2 | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด | 72.56 | 27.44 | 0.00 | 0.00 | 3.73 | มากที่สุด |
| 3 | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด | 91.70 | 8.30 | 0.00 | 0.00 | 3.92 | มากที่สุด |
| 4 | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 94.58 | 5.42 | 0.00 | 0.00 | 3.95 | มากที่สุด |
| 5 | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด | 88.81 | 11.19 | 0.00 | 0.00 | 3.89 | มากที่สุด |
| 6 | ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้ | 86.28 | 13.72 | 0.00 | 0.00 | 3.86 | มากที่สุด |



(นางสาวรลลีย์ สรรพกิจชาญชัย)

ตำแหน่ง ครู

ผู้สรุปรายงาน