

รายงานการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี
รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566
1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566



สรุปผล การประเมินความพึงพอใจการบริการ ภาพรวม โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 5,512 คน กลุ่มตัวอย่าง 2,252 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	1,719	482	51	-	3.74	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	1,972	280	0	-	3.88	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	1,973	261	18	-	3.87	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	1,552	676	24	-	3.66	มากที่สุด
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	1,971	430	12	-	3.81	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	331	507	16	-	3.84	มากที่สุด

ภาคผนวก

ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานทะเบียน กลุ่มบริหารวิชาการ

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 776 คน กลุ่มตัวอย่าง 776 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	603	173	-	-	3.78	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	664	112	-	-	3.86	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด	611	165	-	-	3.88	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	443	333	-	-	3.57	มากที่สุด
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนอย่างน้อยเพียงใด	617	159	-	-	3.80	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	564	212	-	-	3.73	มากที่สุด

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา ผู้ปกครองมาติดต่อวันหยุดและนอกเวลาราชการ
แนวทางแก้ไข ให้ดาวน์โหลดแบบคำร้องในเว็บไซต์ของโรงเรียน เขียนคำร้อง ฝากไว้ที่ครูเวร หรือพนักงาน
รักษาความปลอดภัย พร้อมแจ้งเบอร์โทรศัพท์อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นายสุเมธิพงษ์ วงษาชัย)

ตำแหน่ง .

เจ้าหน้าที่งานทะเบียน

ผู้สรุปรายงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานสำนักงาน กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 239 คน กลุ่มตัวอย่าง 144 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	100	25	19	-	3.56	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	114	30	-	-	3.79	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	109	17	-18	-	3.63	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	105	15	24	-	3.23	มาก
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	127	5	12	-	3.80	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	108	20	16	-	3.64	มากที่สุด

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา	ไม่มี
แนวทางแก้ไข	-

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นางสาวพิมพ์ภา จิตรังษี)

ตำแหน่ง . งานแผนงานกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ผู้สรุปรายงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานการเงิน กลุ่มบริหารงบประมาณและแผน

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 965 คน กลุ่มตัวอย่าง 277 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	105	171	22	-	3.27	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	201	76	-	-	3.72	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	255	22	-	-	3.92	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	262	15	-	-	3.95	มากที่สุด
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	247	30	-	-	3.89	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	239	38	-	-	3.86	มากที่สุด

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา	ไม่มี
แนวทางแก้ไข	-

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นางสาววราลี สรรพกิจชาญชัย)

ตำแหน่ง .

ครู

ผู้สรุปรายงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานสารบรรณ กลุ่มบริหารงบประมาณและแผน

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 1,636 คน กลุ่มตัวอย่าง 320 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	260	60	-	-	3.81	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	300	20	-	-	3.93	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	302	18	-	-	3.94	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	250	70	-	-	3.78	มากที่สุด
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	301	19	-	-	3.94	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	305	15	-	-	3.95	มากที่สุด

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา	ไม่มี
แนวทางแก้ไข	-

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นางสาววราลี สรรพกิจชาญชัย)

ตำแหน่ง .

ครู

ผู้สรุปรายงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานพัสดุ กลุ่มบริหารงบประมาณและแผน

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 656 คน กลุ่มตัวอย่าง 250 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	491	165	-	-	3.75	มากที่สุด
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	536	120	-	-	3.82	มากที่สุด
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	541	115	-	-	3.82	มากที่สุด
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	331	325	-	-	3.50	มากที่สุด
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	523	133	-	-	3.80	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	530	126	-	-	3.81	มากที่สุด

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา	ไม่มี
แนวทางแก้ไข	-

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นางสาววัชรินทร์ วัตทอง)

ตำแหน่ง .

ครู

ผู้สรุปรายงาน

สถิติการให้บริการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี

1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

ผู้ประเมิน ผู้รับบริการ 290 คน กลุ่มตัวอย่าง 165 คน

ที่	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		4	3	2	1		
1	หน่วยงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	160	5	-	-	3.97	
2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	157	8	-	-	3.95	
3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดย มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างน้อย เพียงใด	155	10	-	-	3.94	
4	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	161	4	-	-	3.98	
5	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก น้อยเพียงใด	156	9	-	-	3.94	
6	ความพึงพอใจการให้บริการครั้งนี้	159	6	-	-	3.96	

ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

ปัญหา	ไม่มี
แนวทางแก้ไข	-

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ไม่มี

(นายยงยุทธ องค์กรัทธิธา)

ตำแหน่ง .

ครู

ผู้สรุปรายงาน