



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ กลุ่มบริหารทั่วไป  
โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยศยดี	๙๕.๗๐	๔.๓๐	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๙๐.๘๖	๔.๘๔	๔.๓๐	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	๙๓.๕๕	๔.๘๔	-	-	-
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๙๑.๙๔	๘.๐๖	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๙๕.๗๐	๔.๓๐	-	-	-
๓. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๘๘.๗๑	๕.๓๘	๕.๙๑	-	-
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๘๙.๗๘	๔.๘๔	๕.๓๘	-	-
๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	๘๗.๑๐	๕.๙๑	๖.๙๙	-	-
๓. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๙๔.๐๙	๕.๙๑	-	-	-
<b>ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>					
๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๙๖.๒๔	๓.๗๖	-	-	-
๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๑๐๐	-	-	-	-
๓. ภาพรวมจากการรับบริการ	๙๒.๔๗	๓.๗๖	๓.๗๖	-	-
<b>ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>					
๑. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	๙๐.๓๒	๕.๓๘	๔.๓๐	-	-
๒. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐๐	-	-	-	-
๓. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๕.๗๐	๔.๓๐	-	-	-

ผลสำรวจจากครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี จำนวน 186 คน